

بیانیه سطح توافق خدمات

(ارائه خدمات بهداشتی و درمانی)

مقدمه :

در این سند متقاضیان هنگام دریافت خدمت به اطلاعاتی اساسی از قبیل (قوانین مرتبط و هزینه‌های مربوطه مرتبط با خدمات (در صورت وجود)، شماره تماس مسوولین خدمات، راهنمای انجام خدمت، سوالات متداول، فرم‌های قابل دانلود و.....) دسترسی خواهند داشت .

هدف :

ارائه خدمات مصوب حضوری با رعایت ضوابط و مقررات قانونی به شهروندان در حداقل زمان ممکن

تعهدات معاونت بهداشتی و ستاد شهرستان های تابعه دانشگاه

- ارائه خدمات بهینه در کمترین زمان ممکن
- حفظ محرمانگی اطلاعات خصوصی درخواست کنندگان
- ایجاد وحدت رویه به منظور ارائه خدمت در ستاد و صف به متقاضی خدمت
- نظارت بر عملکرد مراکز ارائه دهند خدمات سلامت

تعهدات شهروندان

- صحت اسناد و مدارک ارائه شده بدون غرض ورزی شخصی با در نظر گرفتن سلامت جامعه
- همکاری مناسب با ارائه دهندگان خدمت
- حضور به موقع در واحدهای بهداشتی درمانی
- پاسخ دهی دقیق و به موقع به پیگیری ها
- دادن اطلاعات درست

سطح توافق خدمات

- برنامه ریزی جهت انجام انواع غربالگری با توجه به گروه هدف
- ارائه خدمت مورد نظر با توجه به آخرین دستورالعمل های ابلاغی
- نظارت بر حسن اجرا
- ثبت خدمات ارائه شده در سامانه سیب
- ارسال پیامک رضایت سنجی از خدمت دریافت شده